TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANZANA NB AIRE LIGUARD NB

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO	RAUL CAMACHO			FECHA	20-10-25
DIRECCION	CRA 8 Nº 10-65	TELEFONO	3167602493	MODELO	5TVD 048136	MARCA	TECAM
UBICACION DEL EQUIPO	BICENTENARIO 1 PISO 4			CAPACIDAD	4 TR	SERIE	NO REGISTRA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	X	EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	14,1 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C	Temp Retorno	21° C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		NO SE MIDE		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	NO SE MIDE
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	TECAM	5	208-220	18,3	/	12,1	12,0	12,3	212	211	213	COMP.
2	WEG	0,55	220	2,82	/	2,7	2,6	2,8	212	211	213	FANEVAP
3	GENTECH	1/4	220	/	/	0,5	0,4	0,5	212	211	213	FANCOND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
						212	211	213	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
R.	OK	DAÑADO	X

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	ALEXANDER LEON G	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ S.
FECHA DE FIRMA	20-10-25	FECHA DE FIRMA	20-10-25
Nº DE CEDULA	79578165	Nº DE CEDULA	80048858
Cargo	JEFE SISTEMAS	Cargo	TECNICO A.A.

OBSERVACIONES

SE ENCIENDE EL EQUIPO PARA VERIFICAR ESTADO Y EL VENTILADOR PRESENTA DAÑO Y DESBALANCEO. EL COMPRESOR ENCIENDE. SE DEBE REALIZAR CORRECTIVO FABRICACIÓN O RECONSTRUCCIÓN VENTILADOR MANEJADORA.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANTENIMIENTO LIEVANO AIRE Nº 2.

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO	ING. RAUL CAMACHO			FECHA	20-10-23
DIRECCION	CRA 3 Nº 10-65	TELEFONO	3167602493	MODELO	5TVD048136-SVC	MARCA	TECAM
UBICACION DEL EQUIPO	BICENTENARIO 2 P1503.			CAPACIDAD	5 TR	SERIE	1187/1012
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	X	EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	36°C	Temp Suministro	9,0 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	25C	Temp Retorno	18,9 C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		54% %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE				Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		55 PSI		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	260 PSI
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	5	208-220	19,3	/	9,6	19,3	9,8	210	211	211	COMPRESOR
2	WEG	0,55	220	2,82	/	2,0	2,1	2,1	210	211	211	FAN & EVAP
3	GENTECO	1/4	220	/		0,3	0,4	0,5	210	211	211	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
208-230	13,3 / 6,2				210	211	211	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NO SE PUDO BASE CAÑADA	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	79 Alexander Jaen C	NOMBRE	HERNAN SIABATO B.
FECHA DE FIRMA	20-10-23	FECHA DE FIRMA	20-10-23
Nº DE CEDULA	79570165	Nº DE CEDULA	80428859
Cargo	Supervisor	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE ENCIENDE EL EQUIPO EN VISITA DE INSPECCION TECNICA Y ENFRIA PERO LA BASE DEL MOTOR UNA ESTA ROTA, TAMBIEN SE OBSERVA RETORNO DE REFRIGERANTE LIQUIDO HACIA EL COMPRESOR

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA MANTENIMIENTO PREVENTIVO AIRE N° 3, MINIMOTE

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	ING. RAUL	CAMACHO		FECHA	20-10-25
DIRECCION	CRA. 8 N° 10-65	TELEFONO	3167602493	MODELO	MMOGDE 7CHELC	MARCA	LIEBERT
UBICACION DEL EQUIPO	DATA CENTER MUNICIPAL			CAPACIDAD	5TR	SERIE	1811N19592G

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	X	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	38°C	Temp Suministro	11,6	C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C	Temp Retorno	21,3	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa	37 %	%			Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R407C			Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**			Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		76			**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2					**COMPRESOR 1**	225
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	COPELAND	5	208-220	25,1	1	13,6	12,9	14,0	206	208	207	COMPRESOR
1	EMERSON	1,5	208-230	5,2	1750	2,3	2,7	2,8	206	208	207	FAN EVAP.
3	EMERSON	1/2	208-230	3,4	1075	1,8	1,7	1,9	206	208	207	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	ESTADO
	220	9,0 | 27,8				206	208	207	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Electrician Tech 6	NOMBRE	HERNAN JIMATO A.
FECHA DE FIRMA	20-10-25	FECHA DE FIRMA	20-10-25
N° DE CEDULA	79536165	N° DE CEDULA	80043857
Cargo	SISTEMAS	Cargo	TECNICO A.A.

OBSERVACIONES

SE REALIZA INSPECCIÓN Y EL EQUIPO OPERA SIN ALARMAS.
SE OBSERVA BASTANTE BORBOTEO DE REFRIGERANTE EN LA MIRILLA, SE RECOMIENDA REALIZAR AJUSTE DE GAS. REFRIGERANTE.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket: | No. | AA: UNIDAD LIEVANDO AIRE Nº 4.

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: ALCALDIA DE BOLIVAR	CONTACTO: ING. RAUL	CAMACHO	FECHA:	20-10-25
DIRECCION: CRA 8 Nº 10-65	TELEFONO: 3167602993	MODELO: CAD125RA1TE05 (40 TONS)	MARCA:	VERTIV.
UBICACION DEL EQUIPO: DATA CENTER MUNICIPAL		CAPACIDAD:	SERIE:	21FCD12A736215801000

MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	X	EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador		Temp Suministro	C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador		Temp Retorno	C°	Filtro Secador	OK
Humedad Relativa		53 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-410A		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula solenoide	OK
COMPRESOR 1		7,3 BAR		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	22,1 BAR
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	EMERSON	5	380-420	/	/	1,6	1,7	1,6	384	391	385	COMPRESOR
2	EBMPAPST	400W	48VDC	8,4	/	0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN EVAP A
3	EBMPAPST	400W	48VDC	8,4	/	0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 2 EVAP
4	EBMPAPST	400W	48 VDC	8,4	/	0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 3 EVAP
5	EBMPAPST	400W	48 VDC	8,4	/	0,1	0,1	0,1	/	/	/	FAN 4 EVAP
6	EBMPAPST	1	380-415	3,4		0,7	0,6	0,7	384	391	385	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		/	/	/	/	384	391	385	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
/	/	/	/

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	/
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	/
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	/
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	/

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	ALEXANDER SAN [illegible]	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ A.
FECHA DE FIRMA	20-10-25	FECHA DE FIRMA	20-10-25
Nº DE CEDULA	79578115	Nº DE CEDULA	80048857
Cargo	SISTEMAS	Cargo	TECNICO AA.

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA DE INSPECCIÓN TECNICA. EQUIPO OPERANDO CON NORMALIDAD.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA ARCHIVO DE BOGOTÁ AIRE Nº 5

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA BOGOTÁ		CONTACTO:	ING. RAUL CAMACHO		FECHA	21-10-25
DIRECCION	CLL 6B Nº 5-75	TELEFONO		3167682493	MODELO CRQ25RA1N85 7HQE3AA5	MARCA	VERTIV.
UBICACION DEL EQUIPO	ARCHIVO BOGOTA PISO 1				CAPACIDAD	SERIE	2101306172220701000

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	X	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	38C	Temp Suministro	16,9 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	22°C	Temp Retorno	23,7 C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		69,8 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410A		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		8,0 BAR		**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	19,6 BAR
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
J-6	EBMPAST	/	48 VDC	/	/	0,4	0,4	0,2	48 VDC	48.	48	FAN EVAP.
2	COMPRESOR EMERSON	5										
			350-420	/	/	4,2	4,1	4,0	414	416	417	COMPRESOR
3	EBMPAST.	/	380-415	2,4	/	2,2	0,3	0,3	419	416	419	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
		23,1 17,5 X	/	/	/	419	416	419	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
NA	OK	NA	NA

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	✓

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Alexander Jam G	NOMBRE	HERNAN JIMATTO S.
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
Nº DE CEDULA	79579165	Nº DE CEDULA	80043853
Cargo	Sistemas	Cargo	TECNICO AIRES. A

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA DE INSPECCIÓN TECNICA Y EL EQUIPO FUNCIONA SIN NINGUNA NOVEDAD.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE Nº 6

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTÁ	CONTACTO:	ING. WILLIAM DUARTE		FECHA	22-10-25
DIRECCION	SUPERCADE BOSA	TELEFONO	3104792892	MODELO	DATA 3332-CO	MARCA	DATA MORE
UBICACION DEL EQUIPO	PISO 1			CAPACIDAD	3 TR	SERIE	2006-2643-E

MANTENIMIENTO PREVENTIVO | MANTENIMIENTO CORRECTIVO | VISITA TECNICA: Y | EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	20°C	Temp Retorno	75°F C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		39 %		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		75		**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	215
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	3	208-230	11	/	6,5	208 (6,5)	7,2	209	209	210	COMPRESOR
2	LEESON	0,75	208-230	2,7	1725	2,4	2,2	2,3	209	209	210	FAN EVAP.
3	/	3/4	208-230	9,2		3,7	3,3	/	209	/	/	FAN EVAP.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
	208	/	/	/	/				APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	William Duarte	NOMBRE	HERNÁN SABATTO S.
FECHA DE FIRMA	22-10-25	FECHA DE FIRMA	22-10-25
Nº DE CEDULA	79597444	Nº DE CEDULA	80048857
Cargo	soporte tecnico	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZA REVISIÓN TECNICO Y EL EQUIPO SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO, SE DETECTO RUIDO POR DESGASTE DE RODAMIENTOS.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE N 7

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	Alcaldía de Bogotá	CONTACTO:	ING Maria Paipa	FECHA	22/10/25
DIRECCION	Super cade America	TELEFONO	3104801905	MARCA	APC
UBICACION DEL EQUIPO	Data center			SERIE	XKOSK0320076S3
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA	EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	
Temp Salida Condensador		Temp Suministro	C°	Valvula de expansión	
Temp Entrada Condensador		Temp Retorno	C°	Filto Secador	
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	
TIPO DE REFRIGERANTE	R-22			Resistencias carter	
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	
COMPRESOR 1				PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
	Emerson		200-230	7.5	/	5.0	4.8	5.1	207	208	207	
	Marathon	7/2	208-230	/	/	2.0	2.0	/	207			
		1/2	208-230	4.5	1071	1.6	1.7		207			

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
	208	/	/	/	/	/	/	/	Apagado

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Maria Paipa	NOMBRE	Arturo Guerrero Muñoz
FECHA DE FIRMA	22-10-2025	FECHA DE FIRMA	22-10-2025
Nº DE CEDULA	53134064	Nº DE CEDULA	7632381917
Cargo	Soporte Secgral.	Cargo	Tecnico A.A.

OBSERVACIONES

Se realiza Visito de inspeccion encontrando equipo completamente descargado de refrigerante. (R-22) los presostatos de proteccion se encuentran suspendidos, el serpentin de la manejadora se encuentra en muy mal estado, con posible fuga.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE N° 8

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	Alcaldia de Bogotá	CONTACTO:	Edison Solano			FECHA	27/10/25
DIRECCION	Supercade calle 13	TELEFONO	3104804062	MODELO	UH097CE NWD	MARCA	LG
UBICACION DEL EQUIPO	Rack. Piso 7			CAPACIDAD	9.000 BTU	SERIE	NO Visible
	MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA		EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	NA
Temp Salida Condensador		Temp Suministro	12.6 C°	Valvula de expansión	NA
Temp Entrada Condensador		Temp Retorno	25°C C°	Filto Secador	NA
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	NA
TIPO DE REFRIGERANTE	R410A			Resistencias carter	NA
PRESION DE SUCCION	/	**PSI**		Valvula selenoide	NA
COMPRESOR 1				**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
	/					2.6	2.7	/	/	/	/	comp.
						0,1	0,2		209	—	—	vent ciar.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	ESTADO
/		/			/				/

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	—	—	—	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
—	—	—	—

OBSERVACIONES

/

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	ALEXANDER GÓMEZ DUEÑAS	NOMBRE	Alejandro Guerrero
FECHA DE FIRMA	27/10/2025	FECHA DE FIRMA	27/10/25
N° DE CEDULA	1.144.025.445	N° DE CEDULA	1032381917
Cargo	Profesional de Punto	Cargo	Tecnico AA

OBSERVACIONES

Se evidencia suciedad en el equipo. Se debe ajustar bandeja de condensado Auxiliar ya que le falta un chato mas arriba.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA CALLE 20 DE JULIO AIRE N°9.

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	MAIDER RODOLFO CASTRO	FECHA	21-10-25
DIRECCION	SUPERCADE 20 JULIO	TELEFONO	3162518916	MARCA	LIEBERT
UBICACION DEL EQUIPO	PISO 2	CAPACIDAD	5 TR	SERIE	0828N1C9994

MANTENIMIENTO PREVENTIVO | MANTENIMIENTO CORRECTIVO | VISITA TECNICA X | EMERGENCIA

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	/ C°	Valvula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	20°C	Temp Retorno	23°. C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		58		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	215
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	COPELAND	5	208-230	18	/	12,3	11,8	12,1	216	217	216	COMPRESOR
2	EMERSON	1.5	208-230	5,2	1750	2,1	2,2	2,3	216	217	216	FAN EVAP.
3	EMERSON	1/2	208-230	3.9	1075	/	/	/	216	217	216	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		27,8 / 9,3 A	/	/	/	216	217	216	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
CORREA DAÑADA	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Maider Rodolfo Castro Garcia	NOMBRE	HERNAN JIABATO B.
FECHA DE FIRMA	21-10-25	FECHA DE FIRMA	21-10-25
N° DE CEDULA	CC79817675	N° DE CEDULA	80048854
Cargo	Tecnico Soporte Alcaldia Mayor	Cargo	TECNICO A.D.

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA DE INSPECCION Y SE VERIFICA INCENDIADO POR LA CORREA DEL VENTILADOR ESTA DAÑADA REQUIERE CAMBIO (TIPO B-46) CAPACITOR MOTOR VENTILADOR CONDENSADORA DAÑADO TAMBIEN REQUIERE CAMBIO.
EL EQUIPO NO TIENE PATIOS DE AIRE SE DEBEN MANDAR A FABRICAR.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA AIRE Nº 18

INFORMACION GENERAL

CLIENTE	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO	ING. CARLOS SANTOS			FECHA	23-10-25
DIRECCION	SUTENCAUE SUBA	TELEFONO	3184800 5050	MODELO	DATA 0332-CO	MARCA	DATA AIRE
UBICACION DEL EQUIPO	PISO 1 CUARTO RACK			CAPACIDAD	3 TR	SERIE	26351

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA	EMERGENCIA
		X	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	/
Temp Salida Condensador	/	Temp Suministro	23 C°	Valula de expansión	NO SE JABG
Temp Entrada Condensador	/	Temp Retorno	23 C°	Filto Secador	CAMBIAR
Humedad Relativa	NA.	%		Presostatos alta y baja	CAMBIAR
TIPO DE REFRIGERANTE		R-22		Resistencias carter	/
PRESION DE SUCCION		PSI		Valvula selenoide	NA
COMPRESOR 1		125		PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2				COMPRESOR 1	125
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA	R.P.M	AMPERIOS			VOLTAJE			APLICACION
						L1	L2	L3	L1	L2	L3	
1	COPELAND	3	208-230	11,0	/	3,5	3,3	3,8	203	211	210	COMPRESOR
2	LEESON	0,75	208-230	2,7	1725	1,5	1,8	1,6	203	211	210	FAN EVAP
3	/	2,5	208	9,2		/	/	/	209	/	/	FAN COND.

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS			VOLTAJE			ESTADO
			L1	L2	L3	L1	L2	L3	
NA (DESHABILITADO)									DESHABILITADOS

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	OK	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK			

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Como califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Carlos Santos	FIRMA	
NOMBRE	Carlos Santos	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ B.
FECHA DE FIRMA	23-10-25	FECHA DE FIRMA	23-10-25
Nº DE CEDULA	80.030.959	Nº DE CEDULA	80042857
Cargo	Callos Soporte	Cargo	TECNICO A.A

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA INSPECCION EQUIPO, SE OBSERVA QUE YA NO TIENE EL CONTROLADOR ORIGINAL POR TANTO ESTA DESHABILITADO HUMIDIFICADOR Y RESISTENCIAS.
SE PRUEBA EL COMPRESOR, ENCIENDE PERO NO COMPRIME BIEN.
TODOS LOS FUSIBLES DEL TABLERO ESTAN QUEMADOS
EL EQUIPO PRESENTA BASTANTES DAÑOS Y DETERIORO, ESTA FUERA DE SERVICIO.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

Ticket

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

No. AA NRE Nº 11

INFORMACION GENERAL

CLIENTE: ALCALDIA DE SOACHA	CONTACTO:	INS. VIVIANA NIÑO G		FECHA	23-10-25
DIRECCION CARE ENGATIVA	TELEFONO	3149792232	MODELO MAPDSAB5 018 5	MARCA	POWEST
UBICACION DEL EQUIPO CUARTO RACK PISO 3			CAPACIDAD 1,3 TR	SERIE	EAS164D1148
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO		VISITA TECNICA X	EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES			CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora			Nivel de aceite	/
Temp Salida Condensador	/	Temp Suministro	23	C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	23°C	Temp Retorno	23	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa		ND		%	Presostatos alta y baja	REQUIERE CAMBIO
TIPO DE REFRIGERANTE		R 410A			Resistencias carter	ND
PRESION DE SUCCION		PSI			Valvula selenoide	ND
COMPRESOR 1		Ø			PRESION DE DESCARGA	PSI
COMPRESOR 2					COMPRESOR 1	Ø
					COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1-3	DELTA	240W	200-240	/	/	0,1 X3	0,1 X3	0,1X3	209	/	/	FANS EVAP.
4-5	DELTA	240W	200-240	/	/	/	/	/	209	/	/	FANS COND.
6	ESCHØ	/	200-240	/	/	0,1	/ 0,1	0,1	209	/	/	FAN COND
7	GMCC	200-230	1,5 HP	/		3.2	3,1	/	209	/	/	COMPRESOR

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
ND		NA			/	/	/	/	ND

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
R	OK	R.	ND	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
ND	OK	NA	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	
¿Como califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO	X	

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA	Viviana N.F.	FIRMA	JN Cm M S
NOMBRE	Viviana Niño Fandiño	NOMBRE	HERNAN JIOBATO B.
FECHA DE FIRMA	23-10-25	FECHA DE FIRMA	23-10-25
Nº DE CEDULA	1030625466 Bta	Nº DE CEDULA	80048955
Cargo	Soporte Tecnico.	Cargo	TECNICO AA.

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA DE INSPECCIÓN Y SE ENCUENTRA EL EQUIPO BASTANTE SUCIO.

SE REVISA CONEXION Y ENCIENDE PERO ESTA DESCARGADO COMPLETAMENTE. DE LOS 3 MOTORES CONDENSADORES SOLO ENCIENDE 1. EQUIPO NO ENFRIA, FUERA DE SERVICIO.

Powered by CamScanner

TESERACT

REPORTE DE MANTENIMIENTO AIRE ACONDICIONADO
CODIGO SM-FM-003
VERSION: 002
FECHA: JUNIO 20 DE 2023

REPORTE DE SERVICIO TECNICO

Ticket | No. AA AIRE Nº 12

INFORMACION GENERAL

CLIENTE:	ALCALDIA DE BOGOTA	CONTACTO:	ING JHON GARCAY	FECHA	24-10-25
DIRECCION	CADE MANITAS	TELEFONO	3105604886	MARCA	TECAM
UBICACION DEL EQUIPO	CUARTO RACK		MODELO 5T2A5 13C CPV	SERIE	19101956
			CAPACIDAD 5TR		
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		MANTENIMIENTO CORRECTIVO	VISITA TECNICA X	EMERGENCIA	

CONDICION AMBIENTE EXTERNO		CONDICIONES INTERIORES		CIRCUITO DE REFRIGERACION	
Unidad Condensadora		Unidad Manejadora		Nivel de aceite	OK
Temp Salida Condensador	35°C	Temp Suministro	5 C°	Valula de expansión	OK
Temp Entrada Condensador	21°C	Temp Retorno	C°	Filto Secador	OK
Humedad Relativa	55%	%		Presostatos alta y baja	OK
TIPO DE REFRIGERANTE		R410A		Resistencias carter	OK
PRESION DE SUCCION		**PSI**		Valvula selenoide	OK
COMPRESOR 1		112		**PRESION DE DESCARGA**	**PSI**
COMPRESOR 2				**COMPRESOR 1**	307
				COMPRESOR 2	

DATOS DE COMPRESORES Y MOTORES

No	MARCA	H.P	VOLTIOS	FLA.	R.P.M	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	APLICACION
1	PANASONIK	5	208-230	26	/	15,6	15,2	14,8	219	209	221	COMPRESOR
2	WEG	1	208-230	2,78	1730	2,2	2,2	2,0	219	219	221	EVAPORADOR
3	CENTURI	1/2	208-230	3,7	1695	1,9	1,8	/	219	/	/	FAN COND

HUMIDIFICADOR / RESISTENCIAS

	VOLTIOS	FLA	AMPERIOS L1	AMPERIOS L2	AMPERIOS L3	VOLTAJE L1	VOLTAJE L2	VOLTAJE L3	ESTADO
		5 X 4 16,2 A	/	/	/	219	219	221	APAGADO

CONTROL Y POTENCIA

REVISION TABLERO ELECT	TRANSFORMADOR	CONTACTADORES	RELÉS BIMETALICOS	FUSIBLES	BREAKERS
OK	OK	OK	REQUIERE CAMBIO	OK	OK

OTROS

TENSION CORREAS	DIFUSION Y REJILLAS	LUBRICACION DE RODAMIENTOS	REVISION DE FUGAS DE AIRE
OK	OK	OK	OK

OBSERVACIONES

RELACION DE TIEMPO

FECHA	HORA ENTRADA	HORA SALIDA

ACEPTO Y RECIBO A SATISFACCION TODOS LOS TRABAJOS DESCRITOS POR EL TECNICO EN ESTE DOCUMENTO Y CONFIRMO QUE SE AJUSTAN AL REQUERIMIENTO SOLICITADO.

ENCUESTA DE SERVICIO

¿Efectividad en la comunicación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Actitud y Servicio de los colaboradores de TESERAC SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica la agilidad y claridad en la atención a la reclamación?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		
¿Cómo califica el servicio prestado por TESERACT SAS?	DEFICIENTE		REGULAR			BUENO		

DATOS DEL FUNCIONARIO		DATOS DEL TECNICO	
FIRMA		FIRMA	
NOMBRE	Jhon Edisson Garay Diaz	NOMBRE	HERNAN JIMENEZ B.
FECHA DE FIRMA	24-10-25	FECHA DE FIRMA	24-10-25
Nº DE CEDULA	1110480326	Nº DE CEDULA	80049857
Cargo	Ing. Sistemas	Cargo	TECNICO AA

OBSERVACIONES

SE REALIZA VISITA TECNICA Y SE ENCUENTRA EL EQUIPO OPERATIVO SE ENCUENTRA EVAPORADORA MOTOR MANEJADORA CON CONTACTO QUEMADO Y RUIDO FUERTE Y ANORMAL EN MOTOR CONDENSADORA, EL EQUIPO NO TENIA FILTRO DE AIRE.

NO TIENE DUCTO DE DESCARGA DE AIRE, NOTA: SE OBSERVA RETORNO DE REFRIGERANTE LIQUIDO AL COMPRESOR, LO CUAL PODRIA DAÑARLO.

Powered by CamScanner